



Sprijin pentru a ajuta oamenii să se auto-izoleze

Pentru a proteja comunitatea noastră, trebuie să ne menținem în continuare în siguranță împotriva infecțiilor și să prevenim alte focare de coronavirus.

Sprijin comunitar și voluntar pentru a vă ajuta cu nevoile de zi cu zi, în timp ce vă auto-izolați

Asistența este acum disponibilă de la:

The Norfolk Community Directory - grupuri, prietenie și magazine și restaurante care oferă livrare. Căutați Community Directory pe site-ul web al Norfolk County Council (Consiliului județean Norfolk): www.norfolk.gov.uk

Centre comunitare - rețele de voluntari, centre comunitare ale consiliilor locale și grupuri comunitare pentru bunăstare, necesități, nevoi de casă și multe altele:

Reacția comunității

Bunăstare

Check-in-uri săptămânale

Servicii de prietenie (prin telefon)

Contact cu grupuri comunitare locale

Asistență pentru a vă înregistra ca fiind vulnerabili în ceea ce privește serviciile

Oferirea de reasigurare și consiliere cu privire la starea de bine

Îndrumări și indicări cu privire la modul de rămânere activ

Necesități

Comandarea alimentelor

Organizarea colectării și livrărilor de alimente

Preluarea rețetelor

Plimbare animale de companie

Împărtășirea beneficiilor aplicabile și a sprijinului financiar

Sfaturi cu privire la ce trebuie făcut în caz de urgență

Acces la fonduri de dificultăți

Casă

Amenajarea de urgență a reparațiilor la locuințe și de încălzire

Sfaturi pentru menținerea căldurii/încălzirii

eficiente a casei

Asigurați-vă că proprietatea este sigură și securizată

Sfaturi privind locuințele și sfaturi pentru persoanele fără adăpost

Înregistrarea pentru colectările coșurilor de gunoi

Altele

Sprijin pentru ocuparea forței de muncă și consiliere privind drepturile

Probleme legate de auto-izolarea, cum ar fi

MOT întârzieri, etc.

Accesarea serviciilor online în care casele nu

au internet

Obținerea documentelor sau a numerelor NHS

Îmbunătățirea datoriei și a sprijinului bugetar

Sfaturi generale, informații și indicări

Dacă dumneavoastră sau cineva pe care îl cunoașteți aveți nevoie de vreun ajutor menționat mai sus, vă rugăm să ne contactați la **0344 800 8020**

Schema de asistență Norfolk (NAS)

NAS oferă asistență rezidenților Norfolk, în vârstă de 16 ani sau mai mari, care se auto-izolează sau sunt vulnerabili sau suferă de alte tipuri de dificultăți datorită pandemiei, oferind ajutor urgent pentru:

- Mâncare, numerar sau articole de uz casnic
- Furnizarea de articole esențiale, cum ar fi frigidere, aragazuri și paturi
- Cumpărături, obținerea de medicamente și alte sarcini
- Costurile de gaz și electricitate

Puteți aplica online căutând schema de asistență Norfolk pe site-ul web al Consiliului Județean Norfolk: www.norfolk.gov.uk unde vi se vor pune câteva întrebări pentru a verifica dacă sunteți eligibil.

Dacă nu aveți acces la internet sau aveți nevoie de ajutor pentru a completa formularul, vă rugăm să sunați la: **0344 800 8020**.

Cei care au fost găsiți pozitiv la testul pentru coronavirus cu riscul de potențială molipsire a altor persoane și de a răspândi boala

Plata de asistență pentru auto-izolare

Începând cu 28 septembrie 2020, angajații și lucrătorii care desfășoară activități independente care au fost testați pozitiv pentru Covid-19 sau cărora li s-a spus să se auto-izoleze pot avea dreptul la două tipuri de plăți de sprijin. Există un test NHS și o plată de urmărire și o plată discreționară a Consiliului local, fiecare în valoare de £500. Acestea sunt destinate persoanelor care nu pot lucra de acasă, așa că și-ar pierde venitul dacă s-ar auto-izola și ar putea beneficia de beneficii profesionale.

Aceste plăți ar trebui să vă ajute să-i păstrați pe ceilalți în siguranță, rămânând acasă și să vă reduceți grijile legate de bani dacă aveți simptome, dacă aveți nevoie de teste și nu ar trebui să ieșiți la muncă. Pentru mai multe informații, căutați Testarea și urmărirea plății de asistență pe site-ul web al Norfolk County Council: www.norfolk.gov.uk

Pentru informații de plată discreționare ale consiliului local, vă rugăm să contactați autoritatea locală.

Dacă nu aveți acces la internet sau aveți nevoie de ajutor pentru a completa formularul, vă rugăm să sunați la: **0344 800 8020**



Norfolk County Council

